

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Pembukuan di Kantor PDAM  
Kabupaten Sragen)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**QANITA ZULFAH**  
**B 200 150 030**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Pembukuan di Kantor PDAM  
Kabupaten Sragen)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**QANITA ZULFAH**  
**B 200 150 030**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si**  
**NIDN : 0604086801**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Pembukuan di Kantor PDAM  
Kabupaten Sragen)**

Yang ditulis oleh :

**QANITA ZULFAH**  
**B 200 150 030**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 7 Februari 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. Dr. Fatchan Achyani, S.E, M.Si  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Shinta Permata Sari, S.E, MM  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si  
(Anggota II Dewan Penguji)

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **QANITA ZULFAH**  
NIM : **B200150030**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN DAN PENGHARGAAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan  
Bagian Pembukuan di Kantor PDAM Kabupaten Sragen)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 7 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

  
(QANITA ZULFAH)

## MOTTO

*“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”*

*(Q.S Al-Baqarah: 153)*

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

*(Q.S Al –Insyirah :6-8)*

*“Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang ke singgasana Tuhan meskipun terhimpit di dalam tangisan seribu jiwa*

*(Kahlil Gibran)*

*“Man jaddah wajadah, selama kita bersungguh-sungguh, maka kita akan memetik buah yang manis. Segala keputusan hanya ditangan kita sendiri, kita mampu untuk itu.”*

*(BJ. Habibie)*

*“Tak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan.”*

*(Gen Collin Powel)*

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis kecil ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih dengan penuh kerendahan hati untuk:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya dan segala kemudahan untuk semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan tauladan dan membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang.
3. Teruntuk Papa dan Mama yang sangat kucinta dan kusayang, terima kasih telah senantiasa memberikan motivasi, kasih sayang, segala dukungan baik dukungan kata-kata dan dukungan dana, nasihat, cinta kasih tiada tara yang tidak mungkin dapat kubalas serta doa yang selalu kalian panjatkan untuk mengiringi setiap langkahku dalam mencapai kesuksesan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, panjang umur, dan kenikmatan untuk kedua orang tuaku.
4. Untuk Mas Fano, Mbak Umi & Kal El yang telah memberi semangat, dukungan, serta doa untukku, yang selalu memberikan senyum untuk menguatkan semua keluh kesahku.
5. Untuk Galih Eksan Prasetyo terimakasih sudah menemani dan menjadi *support* terbaik selama ini. Terimakasih untuk doa dan kesabarannya dalam menemaniku selama ini.
6. Teruntuk Lion's Squad (Inge, Siska, Laely dan Anggun) terimakasih sudah menjadi sahabat serta keluarga semasa kuliah ini dan terimakasih

sudah menemani yang hampir empat tahun ini. Terimakasih untuk segala dukungan dan motivasi yang bisa membuat aku sampai pada saat ini.

7. Sahabat tercintaku Galih Puji, Fanisa Della terimakasih selalu mendengarkan semua keluhan kesahku selama ini.
8. Teman-teman kelas A yang telah memberikan dukungan, doa, dan kebersamaan selama ini.
9. Teman-teman seangkatan yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan *support* selama proses pengerjaan tugas akhir.
10. Almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh*

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Pembukuan di Kantor PDAM Kabupaten Sragen)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, kerjasama, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya dan segala kekuatan, petunjuk dan kemudahan untuk semuanya.
2. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk



mengarahkan penulis dengan sabar hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Drs. Atwal Arifin, M.Si, Akt selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
6. Bapak Eko Sugiyanto, M.Si dan Ibui Shinta Permata Sari, S.E., M.M selaku penguji skripsi, yang sudah memberikan masukan atas skripsi penulis.
7. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Papa Taufan dan Mama Shanti tercinta yang selalu memberikan dukungan, nasehat dan motivasi untukku. Terima kasih untuk segalanya selama ini, untuk rasa percaya yang kalian berikan untukku serta doa yang selalu kalian panjatkan untuk mengiringi setiap langkahku.
10. Mas Fano, Mbak Umi dan Kal El yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus.
11. Mas Galih yang selalu ada di saat aku susah dan senang, memberikan doa dan semangat.
12. Sahabat-sahabatku lion's squad (Inge, Siska, Laely dan Anggun) terimakasih untuk pertemanannya selama ini.

13. Sahabat tercintaku Galih Puji dan Fanisa Della yang selalu ada disaat aku berkeluh kesah, terima kasih atas segala bantuan dan kebersamaannya selama ini.
14. Teman-teman seperjuanganku Putri, Susi, Gita terimakasih untuk masukkannya selama penulisan skripsi ini.
15. Teman-teman kelas A dan seluruh angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan, doa, dan kebersamaan selama ini.
16. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
17. Semua pihak yang sudah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta banyak kekurangan. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

***Wassalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh***

Surakarta, 7 Februari 2019

Penulis,

**QANITA ZULFAH**

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                  | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                   | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....                       | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                 | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                      | viii    |
| DAFTAR ISI.....                           | xi      |
| DAFTAR TABEL.....                         | xiv     |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xvi     |
| ABSTRAK .....                             | xvii    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | xviii   |
| <br>BAB I PENDAHULUAN                     |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....           | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 5       |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 6       |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 6       |
| E. Sistematika Penulisan .....            | 7       |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA               |         |
| A. Landasan Teori .....                   | 9       |
| 1. Teori Atribusi .....                   | 9       |
| 2. Kinerja Karyawan.....                  | 10      |
| 3. Kompensasi .....                       | 13      |
| 4. Motivasi.....                          | 16      |
| 5. Gaya Kepemimpinan.....                 | 19      |
| 6. Penghargaan .....                      | 21      |
| B. Tujuan Penelitian Sebelumnya .....     | 23      |

|  |    |
|--|----|
| C. Pengembangan Hipotesis.....                           | 27 |
| D. Kerangka Pemikiran .....                              | 31 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                         |    |
| A. Desain Penelitian.....                                | 32 |
| B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 32 |
| C. Data dan Sumber Data .....                            | 33 |
| 1. Jenis Data .....                                      | 33 |
| 2. Sumber Data.....                                      | 33 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                         | 33 |
| E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya ..... | 34 |
| 1. Variabel Independen .....                             | 34 |
| 2. Variabel Dependen.....                                | 38 |
| F. Instrumen Penelitian.....                             | 39 |
| G. Metode Analisis Data .....                            | 39 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif.....                    | 40 |
| 2. Uji Kualitas Data .....                               | 40 |
| a. Uji Validitas .....                                   | 40 |
| b. Uji Reliabilitas.....                                 | 41 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                               | 41 |
| a. Uji Normalitas .....                                  | 41 |
| b. Uji Multikolinearitas .....                           | 42 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                         | 42 |
| 4. Uji Hipotesis.....                                    | 43 |
| a. Analisis Regresi Linier Berganda.....                 | 43 |
| b. Uji F (Uji Serempak).....                             | 43 |
| c. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....                        | 44 |
| d. Uji T .....   | 44 |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>                    |    |
| A. Deskripsi Objek Penelitian .....                      | 45 |
| 1. Sejarah Berdirinya PDAM Kabupaten Sragen.....         | 45 |
| 2. Visi dan Misi PDAM Kabupaten Sragen .....             | 46 |

|  |    |
|--|----|
| B. Deskripsi Data Responden .....        | 47 |
| 1. Tabulasi Data Kuesioner .....         | 47 |
| 2. Umur.....                             | 47 |
| 3. Jenis Kelamin .....                   | 48 |
| 4. Lama Bekerja .....                    | 49 |
| C. Hasil Analisis Data .....             | 50 |
| 1. Statistik Deskriptif.....             | 50 |
| 2. Uji Kualitas Data .....               | 54 |
| a. Uji Validitas .....                   | 54 |
| b. Uji Reliabilitas.....                 | 58 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....               | 59 |
| a. Uji Normalitas .....                  | 59 |
| b. Uji Multikolinearitas .....           | 60 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....         | 61 |
| 4. Uji Hipotesis.....                    | 62 |
| a. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 62 |
| b. Uji F (Uji Serempak) .....            | 64 |
| c. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....        | 65 |
| d. Uji T .....                           | 65 |
| D. Pembahasan .....                      | 67 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>        |    |
| A. Kesimpulan.....                       | 71 |
| B. Keterbatasan Penelitian .....         | 72 |
| C. Saran .....                           | 72 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                    |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                          |    |

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1  | Kategorisasi Jawaban Responden.....                           | 40 |
| Tabel 4.1  | Hasil Tabulasi Data Kuesioner .....                           | 47 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                | 48 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 48 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....         | 49 |
| Tabel 4.5  | Statistik Deskriptif.....                                     | 50 |
| Tabel 4.6  | Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan .....                  | 51 |
| Tabel 4.7  | Kategorisasi Variabel Kompensasi.....                         | 51 |
| Tabel 4.8  | Kategorisasi Variabel Motivasi .....                          | 52 |
| Tabel 4.9  | Kategorisasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....                 | 53 |
| Tabel 4.10 | Kategorisasi Variabel Penghargaan.....                        | 54 |
| Tabel 4.11 | Validitas Instrumen untuk Variabel Kinerja<br>Karyawan.....   | 55 |
| Tabel 4.12 | Validitas Instrumen untuk Variabel Kompensasi.....            | 56 |
| Tabel 4.13 | Validitas Instrumen untuk Variabel Motivasi .....             | 57 |
| Tabel 4.14 | Validitas Instrumen untuk Variabel Gaya<br>Kepemimpinan ..... | 57 |
| Tabel 4.15 | Validitas Instrumen untuk Variabel Penghargaan.....           | 58 |
| Tabel 4.16 | Hasil Reliabilitas .....                                      | 59 |
| Tabel 4.17 | Hasil Pengujian Normalitas .....                              | 60 |
| Tabel 4.18 | Hasil Pengujian Multikolinearitas .....                       | 61 |
| Tabel 4.19 | Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 61 |
| Tabel 4.20 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                  | 62 |
| Tabel 4.21 | Hasil Uji F .....   | 64 |
| Tabel 4.22 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                | 65 |
| Tabel 4.23 | Uji t.....  | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar II.1 Model Dalam Keterangan Gambar..... | 31      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| Lampiran 1  | : | Kuesioner  |
| Lampiran 2  | : | Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan               |
| Lampiran 3  | : | Tabulasi Variabel Kompensasi                     |
| Lampiran 4  | : | Tabulasi Variabel Motivasi                       |
| Lampiran 5  | : | Tabulasi Variabel Gaya Kepemimpinan              |
| Lampiran 6  | : | Tabulasi Variabel Penghargaan                    |
| Lampiran 7  | : | Uji Analisis SStatistik Deskriptif               |
| Lampiran 8  | : | Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan  |
| Lampiran 9  | : | Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi        |
| Lampiran 10 | : | Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi          |
| Lampiran 11 | : | Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan |
| Lampiran 12 | : | Uji Validitas dan Reliabilitas Penghargaan       |
| Lampiran 13 | : | Uji Normalitas                                   |
| Lampiran 14 | : | Uji Multikolinearitas                            |
| Lampiran 15 | : | Uji Heteroskedastisitas                          |
| Lampiran 16 | : | Analisis Regresi Linear Berganda                 |
| Lampiran 17 | : | Uji F  |
| Lampiran 18 | : | Uji $R^2$  |
| Lampiran 19 | : | Uji T  |
| Lampiran 20 | : | Tabel Pembandingan Hasil Uji                     |



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi, gaya kepemimpinan, dan penghargaan terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian pembukuan di kantor PDAM Kabupaten Sragen, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Hipotesis yang diuji dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sementara motivasi, gaya kepemimpinan, dan penghargaan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, motivasi, gaya kepemimpinan, penghargaan dan kinerja karyawan.

## ABSTRACT

*This research aim to test and analyses the influence of compensation, motivation, leadership style and reward to employee performance. The research type is use quantitative research by using questionnaire. Population and sampel which are use in this research that all employees working of part of bookkeeping in PDAM office Sub-Province of Sragen, with sample intake technique used total sampling. Hypothesis tested in this research use linear multiple regression analyses. Results of the research by partial indicate that compensation have influence to employee performance. While motivation, leadership style and reward don't have influence to employee performance.*

**Keyword:** *Compensation, motivation, leadership style, reward and employee performance.*